

GC en mediation II

Grondlegger van de methodiek die wij in Nederland Geweldloze Communicatie (GC) noemen is de Amerikaanse klinisch psycholoog Dr Marshall Rosenberg (Non-Violent Communication, zie www.cnvc.org). Dit gedachtegoed heeft zich over de laatste 30 jaar wereldwijd verbreidt en wordt succesvol in conflictsituaties toegepast. GC wordt door cliënten ervaren als stress en angst verminderend en begripbevorderend.

GC EN MEDIATION II

Na GC en mediation I of een andere gelijkwaardige training kun je deelnemen aan GC en mediation II. Deze verdiepingstraining beslaat 6 dagen en wordt gegeven over 3 maanden in het voorjaar en 3 maanden in het najaar. De training is er op gericht om de eerder verkregen vaardigheden verder te verankeren en uit te breiden. Daarbij zal iedere trainingsdag een specifiek thema centraal staan. De tijd tussen de trainingsdagen en de spreiding over een periode van zo'n 10 maanden geeft je alle ruimte om met het geleerde aan de slag te gaan.

De basis voor deze praktijkgerichte training is het mediationproces zoals dit door Marshall Rosenberg is ontwikkeld. Ook zij die voor mediation belangstelling hebben of zich regelmatig met conflictbemiddeling bezig houden kunnen aan deze training deelnemen.

INHOUD/ONDERWERPEN

Van deelnemers wordt zelfwerkzaamheid gevraagd door voorbereiding op de trainingsdagen zodat deze tijd efficiënt kan worden benut. Tevens worden zij uitgenodigd om buiten de training in oefengroepen samen te werken. Het begrijpen van de eigen emotionele beleving en die van cliënten vormt een wezenlijk onderdeel van de kernvaardigheid die een mediator nodig heeft. Met behulp van de specifieke onderwerpen die tijdens de verdiepingstraining aan de orde komen worden deelnemers getraind om met bijzondere situaties om te gaan. Om cliënten effectief te kunnen begeleiden is persoonlijke groei van de deelnemer zelf op het gebied van emotionele, relationele en communicatieve vaardigheden noodzakelijk. Denk hierbij ook aan het voorkomen van overdracht, tegenoverdracht en het contamineren van een mediation.

Follow me on
www.govertvanginkel.nl



DAG 1

OMGAAN MET BOOSHEID

- Boosheid herkennen
- Boosheid begrijpen
- Boosheid uiten.
- Boosheid kunnen horen.
- Conflictbeheersing.
- Geweld.

DAG 2

INTIEME RELATIES

- Relatievormen
- Machtsverdeling.
- Intimiteit, energie en dynamiek.
- Co-dependent gedrag en eigenwaarde
- Communicatie en actief luisteren.

DAG 3

FEEDBACK

- Het doel van feedback.
- Elementen van feedback.
- Vormen van feedback.
- Feedback en empathie.
- Parafaseren.

DAG 4

EMPATHIE EN ZELF-EMPATHIE

- Empathie en de rol van mediator.
- Onpartijdig of omni-partijdig?
- Eigenwaarde en empathie.
- Empathische burn-out.
- Zelfempathie en verantwoordelijkheid nemen.
- Opoffering.

DAG 5

WAARDERING

- Wat is waardering.
- Hoe uit je waardering.
- Straf en beloning.
- Waardering die manipuleert.
- Waardering die ontkracht.
- Waardering die vertrouwen schept en mensen samen brengt.

DAG 6

TRAUMA: ALS HET LEVEN OP ZIJN KOP STAAT.

- Trauma en kenmerken van trauma (pathologie).
- Omgang met en ondersteuning en opvang van getraumatiseerde cliënten.
- Het identificeren van het conflict en de conflictomgeving.
- Omgang met de omgeving en de band met de cliënt(en).
- De invloed van het trauma op het leven van de getroffen en betrokkenen.

LEERDOELEN

1. Kennis en toepassing van het (GC) mediationproces.
 - Het model van 4 stappen (waarneming, gevoel, behoefte, verzoek) en empathisch bewustzijn.
 - Het overkomen van complicaties bij mediation (verwarring die ontstaat door het niet onderkennen van het verschil tussen waarneming en interpretatie, gevoel en gedachte, behoefte en strategie, verzoek en eis).
 - mediationvaardigheden (o.m. neutraal waarnemen, correct identificeren van gevoel en behoefte, het vertalen van oordelen, motiveren van partijen, begrip en zelfbeschikking bevorderen, omgaan met emoties, onderbreken, actief luisteren).
2. Het toepassen van het GC-proces en de vaardigheden bij de eigen mediations.

GC en mediation II

METHODIEK

De training is praktijkgericht. Naast theorie-overdracht is er sprake van ervaringsgericht werken. Je past GC op (eigen) casuïstiek toe en je zult je inzicht verdiepen door met anderen samen te werken en uit te wisselen.

TRAINER

De training wordt gegeven door mr Govert van Ginkel. Hij bekleedde over de afgelopen 20 jaar diverse juridische functies waarin hij adviseerde en bemiddelde bij arbeidsconflicten, directies en leidinggevendend coachte en trainde, leiding gaf, lid was van een hoorcommissie en voorzitter van een regionale ontslagcommissie. Sinds 2001 is hij zelfstandig werkzaam. Tussen 2005 en 2007 volgde hij in de USA training op het gebied van Geweldloze Communicatie bij Dr Marshall Rosenberg.

WAT MEDIATORS VAN DEZE TRAINING ZEIDEN:

"Door de training heb ik een andere kijk naar mijzelf en anderen gekregen en ik merk ook dat ik meer mededogen met mijzelf heb. De training heeft mij persoonlijk veel rust gegeven en ervaar ik als zeer waardevol voor mijzelf en de mediationpraktijk."

mr Marjel Kempen,
gecertificeerd mediator 2010

"De cursusinhoud geeft mij concrete handvaten en is effectief, niet alleen voor mij persoonlijk maar ook kan ik in mijn werk hiermee uit de voeten. Als deelnemer overkomt de training je niet maar kies je zelf -min of meer- voor de intensiteit ervan."

Pauline Willems,
gecertificeerd mediator 2011

"Het is een waardevolle training voor mij geweest omdat elk oordeel in de communicatie een reactie oproept van de ander. Door dit bewust te worden kunnen we conflicten voorkomen."

Tilly van Deursen,
gecertificeerd mediator 2010

"Deze training heeft voor mij voldaan in mijn behoefte aan kennis en vaardigheid in adequate communicatie met mijzelf en anderen. Het was zeker de moeite waard voor mijn leven en werken."

Lidy Verwey,
gecertificeerd mediator 2010

"Ik heb veel geleerd over de werkelijke en effectieve wijze van contact maken, verbinden en communicatie."

Jeanneke van Santvoort,
gecertificeerd mediator 2010

DATUM EN LOCATIE

Zie de agenda op de website
www.govertvanginkel.nl

De training begint steeds om 10 uur en eindigt om 17 uur. Tijdens de duur van de training kun je gebruik maken van 1 uur gratis persoonlijke intervisie.

KOSTEN

MEDIATOR

€ 954,- excl. btw (6 dagen inclusief, koffie, thee, handleiding en lunch). Incl. 1 uur intervisie.

ZAKELIJK

€ 1140,- excl. btw (6 dagen inclusief koffie, thee, handleiding en lunch). Incl. 1 uur intervisie.

IN-COMPANY

Vraag een offerte aan via mail@govertvanginkel.nl

BETALEN IN TERMIJNEN

Hiervoor wordt € 25,- administratiekosten in rekening gebracht. De eerste termijn te betalen voor aanvang van de training en volgende termijnen volgens afspraak.

ACCREDITATIE NMI

De training is erkend door het NMI. Mediators krijgen voor deze training 38 PE punten in categorie. 1A.

Follow me on
www.govertvanginkel.nl

